



**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS  
DO GRUPO SCHAEFFLER – COOPERCREDS**

Av. Independência, 3500A - Iporanga - Sorocaba - SP

C.N.P.J. Nº 62.284.385/0001-13

NIRE: 354.00003529

Inscrição Estadual: Isenta

REG. BACEN: Nº 212

**1.1. Relatório de Atividades e Procedimentos de Ouvidoria**

RELATÓRIO SEMESTRAL SOBRE AS ATIVIDADES DE OUVIDORIA – 2º  
SEMESTRE /2024

A/C

DIRETORIA

REF.: *Relatório de Atividades e Procedimentos de Ouvidoria*

O sistema de comunicação aberto com os associados, atendendo a resolução CMN - Conselho Monetário Nacional – nº 4.860/20, conforme descrito no manual de Ouvidoria baseado no porte e complexidade das operações da **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DO GRUPO SCHAEFFLER - COOPERCREDS** e compatível com a natureza e a complexidade dos produtos, atividades, processos e sistemas da instituição,

Pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- a) por telefone: pelo número de telefone 08001234547;
- b) pela Internet: através do Portal do Colaborador (se tiver, indicar), no qual o público-alvo pode registrar eletronicamente, on-line, suas sugestões e reclamações;
- c) Pelo e-mail: (ouvidora@coopercreds.com.br).

No período que correspondente ao 2º semestre/2024, informa que:

( x ) não houve nenhum registro de apontamento.

( ) apontamentos conforme relatório gerencial anexo à esse documento.

O diretor responsável está cadastrado no Unicad e tanto o diretor quanto a colaboradora possuem certificação de Ouvidoria emitidos em 17/08/2022.

*Sandro X. Soares*

SANDRO XAVIER SOARES

**Diretor Responsável pela Ouvidoria**

---

### 1.1.1. Relatório de Atividades e Procedimentos do Canal de Ilícitudes

#### RELATÓRIO SEMESTRAL SOBRE AS ATIVIDADES DO CANAL DE ILÍCITUDES

2º SEMESTRE/2024

São Paulo, 31 de dezembro de 2024.

A/C

DIRETORIA

REF.: *Relatório de Atividades do Canal de Ilícitudes*

O sistema de comunicação aberto com os associados, atendendo a resolução CMN - Conselho Monetário Nacional – nº 4.859/20, conforme descrito no manual do Canal de Ilícitudes implantado conforme porte e complexidade das operações da **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DO GRUPO SCHAEFFLER - COOPERCREDS** e compatível com a natureza e a complexidade dos produtos, atividades, processos e sistemas da instituição, no período que correspondente ao 2º semestre/2024, informa que:

( x ) não houve nenhum registro de apontamento.

( ) apontamentos conforme relatório gerencial anexo à esse documento.

*Sandro X. Soares*

---

SANDRO XAVIER SOARES  
Diretor Responsável pela Ouvidoria